

5 FELDBEOBACHTUNGEN



Welche Probleme wurden sichtbar?	
Welche Widersprüche konnten entdeckt werden?	
Was war unerwartet? (Überraschungen)	
Welche Muster sind sichtbar geworden?	
Welche Workarounds wurden erkannt?	
Spontane Ideen für Verbesserung:	