

## # 6 IN DEN SCHUHEN DEINER KUND:INNEN



<p>Welche Probleme habe ich bemerkt?</p>	
<p>Welche Widersprüche habe ich erlebt?</p>	
<p>Was hat mich in der Anwendung überrascht?</p>	
<p>Spontane Verbesserungsideen:</p>	